

患者相談窓口のご案内

芦屋セントマリア病院では患者様が安心して治療に専念できるよう、相談窓口を設けております。

ご要望の方は、主治医・病棟看護師にお申し出いただかずか、1階受付までお声かけください。

【ご相談内容】

- ・入退院に関するご相談
- ・転院や施設入所に関するご相談
- ・介護保険等、制度についてのご相談
- ・医療費など経済的なご相談
- ・職員の対応に関するご相談
- ・医療安全に関するご相談
- ・その他

【相談窓口】

場 所：地域医療連携室 相談室

対応時間：月曜日から金曜日 9:00～17:00 (土日祝は除く)

相談担当者：社会福祉士、看護師等当院職員、医療安全管理者が相談内容に応じて対応

※ご相談いただいた方のプライバシーはお守りします。

相談料は無料です。

